

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ FIT CLUBU (dále jen „VOP“)

1. ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

FIT CLUB (provozovatele VIVONA FIT s.r.o., Čujkovova 1714/21, Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 29384320) poskytuje členkám své služby z oblasti fitness (posilovna, kardio zóna, skupinové lekce, individuální tréninky, výživové poradenství, masáže a zábaly, přednášky z oblasti fitness) během oficiální otevírací doby, která je dostupná z webu <https://www.fitclubostrava.cz/> nebo vyvěšená před vstupem do FIT CLUBu.

2. ČLENSTVÍ

2.1. Kdo je člen

Členem se stává klientka, která provede plnou registraci na <https://bezobsluhy.fitclubostrava.cz>. Tímto členka obdrží PIN pro vstup do FIT CLUBu, který je platný za hodinu od zaregistrování se.

Využívání FIT CLUBu je povoleno pouze s platným členstvím. Členem se může stát pouze osoba starší 15 let. Pro mladistvé ve věku od 15 do 18 let je členství možné pouze se svolením zákonných zástupců. Jejich svolení bude nahrazeno souhlasem člena, jakmile člen dosáhne věku 18 let.

2.2. Druhy vstupů do FIT CLUBu

Za vstupy do FIT CLUB jsou považovány jednorázové denní vstupy, měsíční permanentka, vstup s trenérem, měsíční permanentka s trenérem, vstup na benefiční kartu, vstup na doplňkovou službu (masáž, zábal). Všechny druhy vstupů jsou pojmenovány jako kredit.

2.3. Vstup s kamarádkou

Ověřený člen FIT CLUBu bude mít k dispozici v systému <https://bezobsluhy.fitclubostrava.cz> funkci vzít s sebou kamarádku. Kamarádka nemusí být registrovaná, ale členka FIT CLUBu za ní tímto přejímá plnou odpovědnost a také je povinna za ní uhradit vstup předem.

2.4. Vstup pro ostatní nečleny

Za nečleny plně zodpovídá ten, s kým je uzavřena samostatná dohoda či ústní úmluva. Především se jedná o případy externích lektorů, kteří mají svou vlastní klientelu. Vždy je za nečlena plně zodpovědný ten, kdo jej do FIT CLUBu přivede.

2.5. Doplňková plnění

Za doplňkově nabízené produkty a služby, jako například masáže, uzavřené kurzy, externí lektor (lekce), doplňky stravy apod., může FIT CLUB při jejich využití účtovat další poplatky, resp. náklady. Na toto musí být člen dopředu upozorněn v rámci FIT CLUBu.

3. VSTUP DO FIT CLUBU

3.1. Členská karta a PIN

Vstup do FIT CLUBu je možný na základě přiděleného PINu, který je k nalezení ve členské sekci na <https://bezobsluhy.fitclubostrava.cz>. Členka může požádat o vystavení členské karty s NFC čipem. Každá členka má buď PIN nebo členskou kartu, nikdy nemá obojí současně.

3.2. Povinné ověření vstupu do FIT CLUBu

Při vstupu do FIT CLUBu je každá členka povinna se prokázat svou členskou kartou nebo PINem. Na tomto základě proběhne ověření, zda má členka zakoupen jeden ze vstupů do FIT CLUBu. Bez předem zakoupeného vstupu není možné vstoupit do prostor FIT CLUBu. Vstupem do FIT CLUBu bez ověření platného vstupu se členka dopouští hrubého porušení podmínek klubu s pokutou 2000,-Kč za každé takové porušení a není vyloučeno ukončení členství bez nároku na vyrovnání.

3.3. Zákaz vpouštění dalších osob

Členka a nečlen nesmí vpustit do prostor FIT CLUBu žádnou jinou osobu pod pokutou 1000,-Kč za každé takovéto porušení. Pokud se jiná osoba nemůže dostat do prostor FIT CLUBu je nutné kontaktovat ServiceDesk, jehož telefonní číslo je uvedeno na vstupních dveřích.

3.4. Poplatek za vystavení členské karty

Za vystavení členské karty je účtována záloha za kartu podle platného ceníku.

3.5. Manipulace s členskou kartou

Člen je povinen zajistit bezpečné uložení členské karty a v případě její ztráty tuto skutečnost neprodleně ohlásit studiu. Člen má také povinnost si v členské sekci <https://bezobsluhy.fitclubostrava.cz> kartu okamžitě zablokovat.

3.6. Nepřenositelnost členských práv

Členství ve FIT CLUBu je osobní a nemůže být převedeno. Členka se zavazuje, že předanou členskou kartu nebo přiřazený PIN nebo svou benefiční kartu bude používat pouze on sám a nepřenechá je třetí osobě. Pokud člen tuto podmínku poruší, tj. přenechá-li vědomě a záměrně členskou kartu třetí osobě, aby jí zajistil přístup, může od něj studio za každý případ porušení podmínky požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,-Kč, aniž by bylo nutno prokázat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení, zejména uplatnění dalších škod a možnost mimořádného ukončení členství, není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv, není zapotřebí předchozího upozornění.

3.7. Opětovné vystavení členské karty

Za každé opětovné vystavení členské karty, které je nutné z důvodu zaviněné ztráty nebo zaviněného poškození ze strany členky, propadá složená záloha na kartu ve prospěch FIT CLUBu. Za náhradní členskou kartu je účtována nová vratná záloha dle platného ceníku.

4. VYUŽÍVÁNÍ FIT CLUBU

4.1. Provozní řád

Při využívání FIT CLUBu podléhá členka tamnímu provoznímu řádu. Provozní řád obsahuje zejména pravidla pro přípustné užívání přístrojů a klubu a pro zachování práv ostatních členek. Personál je oprávněn, je-li to nutné pro zachování řádného provozu FIT CLUBu, pořádku a bezpečnosti nebo dodržení provozního řádu, vydávat pokyny. Členka je povinna pokynů uposlechnout.

4.2. Vybavení fit klubu

Členky FIT CLUBu se zavazují používat vybavení fit klubu podle jejich účelu použití, dbát na správné zacházení a nepoškození vybavení. Pokud členka nezná správný způsob použití takového vybavení, vždy se informuje o správném použití u personálu FIT CLUBu nebo si prostuduje návod na posilovacím stroji. V případě, že dojde k poškození vybavení FIT CLUBu z důvodu nevhodného zacházení, používání či účelně, budou náklady na nápravu škody účtovány člence klubu.

4.3. Využívání skříněk

V klubu jsou k dispozici uzamykatelné skřínky. Členka smí tyto skřínky využívat pouze během své přítomnosti ve FIT CLUBu. FIT CLUB je oprávněn obsazené skřínky otevřít a vyklidit, pokud jsou používány i mimo dobu přítomnosti členky ve FIT CLUBu. Za ztrátu, poškození či odcizení věcí uložených mimo uzamčenou skříňku nenese FIT CLUB odpovědnost.

4.4. Kamerový systém

FIT CLUB upozorňuje své členky a členky berou tímto na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že budou v prostorách FIT CLUBu monitorovány kamerovým systémem. Účelem provozování takového kamerového systému je nejenom ochrana práv a oprávněných zájmů FIT CLUBu, a to v podobě všeobecné ochrany majetku studia, ale i ochrana zdraví a majetku členek pohybujících se v prostorách FIT CLUBu. Kamerový systém zaznamenává pouze veřejné prostory FIT CLUBu a vstupní prostor na chodbě před FIT CLUBem. Kamerový systém není v šatnách a toaletách. Přístup k záznamům mají jen pověřené osoby. Členky berou na vědomí a souhlasí s případným předáním kamerových záznamů ke kontrole třetím stranám (např. majitel budovy, pojišťovna, kontrola Multisport, bezpečnostní složky).

4.5. Samoobslužný bar

Členky FIT CLUBu si mohou samoobslužně zakoupit v hotovosti nebo přes QR kód doplňkový sortiment. Členka se zavazuje uhradit doplňkový sortiment vždy před jeho užitím. Neuhrazení doplňkového sortimentu je pod pokutou 500,-Kč za každou takovou neuhrazenou položku, přičemž není vyloučeno zablokování členství do doby uhrazení takto vzniklé pokuty.

4.6. Technické časy

FIT CLUB si vyhrazuje právo na pravidelná časová rozmezí, ve kterých se bude provádět úklid či technická údržba a opravy. V těchto časech může být provoz FIT CLUBu omezen nebo zcela přerušen. Pravidelná časová omezení budou dostupná na stránkách <https://www.fitclubostrava.cz> a na nástěnce ve FIT CLUBu.

5. POVINNOSTI ČLENA

5.1. Děti a zvířata

Privádět do studia děti je povoleno jen s výslovným předchozím svolením studia a vždy jen s odpovědným dohledem. Na lekce určené pro cvičení s dětmi není nutné svolení studia. Odpovědný dohled zodpovídá za své přivedené děti v plném rozsahu, který se týká především udržování klidu, pořádku a stavu vybavení FIT CLUBu. Privádět zvířata do prostor FIT CLUBu je zcela zakázáno.

5.2. Porušení povinnosti vhodného chování

Člen je povinen dodržovat podmínky provozního řádu a řádně dodržovat povinnost vhodného chování uloženou těmito VOP. Poruší-li člen smluvní povinnosti plynoucí z členství, je FIT CLUB oprávněn udělit členovi pokutu ve výši 10 000,-Kč a odstoupit od smlouvy o členství bez nároku na vyrovnání.

5.3. Změna osobních údajů

Člen je povinen FIT CLUBu neprodleně sdělit změnu osobních údajů, buď změnou přes systém bezobsluhy.fitclubostrava.cz nebo emailem na fitclub@fitclubostrava.cz. Náklady, které clubu vzniknou tím, že člen změnu osobních údajů neprodleně nesdělí, nese člen.

6. ODPOVĚDNOST A OMEZENÍ FIT CLUBU

6.1. Odpovědnost

Odpovědnost fit clubu za nedbalost je omezena. To neplatí pro případy újmy na životě a na zdraví osob nebo na případy porušení závažných smluvních povinností, které jsou způsobeny porušením povinností z nedbalosti ze strany FIT CLUBu nebo jeho zástupce. Závažné smluvní povinnosti jsou takové, jejichž plnění umožňuje řádné provádění smlouvy a na jejichž dodržování se smluvní strana může v obvyklém případě spolehnout.

6.2. Omezení

Různé události mohou omezit nebo přerušit provoz FIT CLUBu (např. onemocnění trenéra, porucha zařízení, výpadek wifi či elektřiny apod.). FIT CLUB se zavazuje omezovat a předcházet těmto událostem, jak jen bude v jeho možnostech.

7. ZAKÁZANÉ LÁTKY VE STUDIU

7.1. Zakázané látky

Ve FIT CLUBu není povoleno kouřit a konzumovat alkoholické nápoje a omamné látky. Dále je členovi zakázáno přinášet do studií léky na předpis, které neslouží osobní a lékařem předepsané potřebě člena, a/nebo jiné prostředky, které mají zvýšit tělesnou výkonnost člena (např. anabolika). Stejně tak je členovi zakázáno nabízet, obstarávat, přenechávat nebo jinak zpřístupňovat takové prostředky za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám ve FIT CLUBu.

7.2. Následky porušení zákazu

Poruší-li člen podmínky uvedené v bodu 7.1., tj. pokud vědomě a úmyslně ve studiu konzumuje zakázané látky nebo je předává třetím osobám, může od něho FIT CLUB požadovat za každý případ porušení smlouvy smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, aniž by bylo nutno prokazovat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení podmínek, zejména uplatnění dalších škod a právo na odstoupení od smlouvy, tím není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv není zapotřebí předchozí výzvy.

8. DOBA TRVÁNÍ ČLENSTVÍ, POZASTAVENÍ ČLENSTVÍ, PLATNOST VSTUPŮ, ZÁLOHY

8.1. Doba trvání smlouvy

Doba trvání členství je neomezená. Tímto jste stálou členkou bez závazků, která si může kdykoliv dokoupit kredit pro vstupy do FIT CLUBu.

8.2. Pozastavení členství

Délka jednoho přerušení musí být min. 7 dní. Žádná další omezení nejsou. Přerušení je bezplatné.

8.3. Platnost jednorázových vstupů

Platnost jednorázových vstupů není omezená - vstupy platí navždy. Jednorázové vstupy nelze vrátit zpět, ale je možno vstupy přenechat či převést na jinou členku klubu.

8.4. Zálohy za skupinové lekce

FIT CLUB vyžaduje zálohu pro závazné přihlášení se na skupinovou lekci. Při odhlášení se před počátkem dané skupinovou lekce, bude tato záloha navracena členovi. V opačném případě propadne záloha ve prospěch FIT CLUBu.

Opakované odhlašování se na poslední chvíli, tedy méně než 8 hodin před danou skupinovou lekcí více než 2x po sobě v rámci 30 kalendářních dní (počítáno vždy od prvního odhlášení na poslední chvíli) je sankcionováno stržením zálohy (vstupu) a v případě permanentky 3 dnů z její platnosti. V případě vícečetného (2x a více) porušení tohoto pravidla má FIT CLUB nárok na zrušení možnosti odhlašování se ze skupinových lekcí bez ztráty kreditu.

8.5. Vrácení kreditu

Vstupy mají neomezenou platnost, permanentka lze přerušit v neomezeném rozsahu a zbylý kredit lze převést na jinou osobu, a to vše bezúplatně. Z tohoto důvodu je možnost vrátit nespotřebovaný kredit jen ve zvláštních případech (zdravotní problém není důvod k navrácení kreditu). Žádost o případné vrácení kreditu je možné zasláním emailu na fitclub@fitclubostrava.cz. V případě vrácení zbylé permanentky jsou odečteny využitě přerušení permanentky. V případě vrácení kreditu budou odečteny prokazatelné náklady (bankovní poplatky, poplatek za účetní položky a případné další).

8.6. Ukončení členství

Ukončit členství může členka FIT CLUBu zasláním emailu na fitclub@fitclubostrava.cz. Ukončit členství může také FIT CLUB zasláním výpovědi na email členky, a to bez udání důvodu. Ukončením členství dojde ke smazání účtu členky a smazání osobních údajů (viz bod 9).

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

FIT CLUB shromažďuje, zpracovává a využívá osobní údaje člena. Informace o zpracování osobních údajů člena jsou k dispozici na internetových stránkách www.fitclubostrava.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Změna VOP

FIT CLUB je oprávněn měnit v budoucnu tyto VOP. Změny nabudou účinnosti, když FIT CLUB na změny upozorní, člen je vezme na vědomí a nevznese proti nim námitku ve lhůtě 2 týdnů od doručení informace o změně. V případě vznesení námítky jsou studio i člen oprávněni vypovědět smlouvu o členství k poslednímu dni příslušného měsíce.

10.2. Neúčinnost jednotlivých ustanovení

Pokud by jedno nebo několik ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným, není tím dotčena účinnost smlouvy a jejích ostatních ustanovení.

10.3. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi studiem a členem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, Ústřednímu inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2- Nové Město, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 6. 2025