

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ FIT CLUBU (dále jen „VOP“)

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1. Rozsah plnění

FIT CLUB (provozovatele VIVONA FIT s.r.o., Čujkovova 1714/21, Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 29384320) poskytuje členům své služby uvedené ve smlouvě o členství během oficiální otevírací doby, která je vyvěšená ve fit klubu. Využívání zařízení fit klubu je povoleno pouze s platným členstvím. Členem se může stát pouze osoba starší 15 let.

Pro mladistvé ve věku od 15 do 18 let je členství možné pouze se svolením zákonných zástupců. Jejich svolení bude nahrazeno souhlasem člena, jakmile člen dosáhne věku 18 let.

1.3. Doplnková plnění

Za doplňkově nabízené produkty a služby, jako například masáže, uzavřené kurzy, externí lektor (lekce), doplňky stravy apod., může FIT CLUB při jejich využití účtovat další poplatky, resp. náklady. Na toto musí být člen dopředu upozorněn v rámci FIT CLUBu.

1.4. Vstupy do FIT CLUBu

Za vstupy do FIT CLUBu jsou považovány jednorázové denní vstupy, měsíční permanentka, vstup s trenérem, měsíční permanentka s trenérem, vstup na benefiční kartu, vstup na doplňkovou službu (masáž), vstup na přednášku.

2. ČLEN A FORMY ČLENSTVÍ

2.1. Kdo je člen

Členem se stává klient, který provede plnou registraci na bezobsluhy.fitclubostrava.cz. Pro vstup do FIT CLUBu je nutné mít předem zakoupen vstup. Každý člen má pro vstup do FIT CLUBu přiřazen PIN nebo členskou kartu oproti vratné záloze dle ceníku.

2.2. Povinnost prokazovat se členskou kartou nebo PINem

Při vstupu do FIT CLUBu je povinen se každý člen prokázat svou členskou kartou nebo PINem. Na tomto základě proběhne ověření, zda má člen zakoupený vstup do fitness. Bez předem zakoupeného vstupu není možné vstoupit do prostor FIT CLUBu. Vstupem do FIT CLUBu bez zaplaceného vstupu se člen dopouští hrubého porušení podmínek klubu s pokutou 2000,-Kč za každé takové porušení a není vyloučeno ukončení členství bez nároku na vyrovnání.

2.3. Vstup s kamarádkou

Ověřený člen FIT CLUBu bude mít k dispozici v systému bezobsluhy.fitclubostrava.cz funkci vzít s sebou kamarádku. Kamarádka nemusí být registrovaná, ale člen FIT CLUBu za ní tímto přejímá plno odpovědnost a také za kamarádku hradí vstup přes svou členskou sekci.

3. ČLENSKÁ KARTA A PIN

3.1. Poplatek za vystavení členské karty

Za vystavení členské karty je účtována záloha za kartu podle platného ceníku.

3.2. Manipulace s členskou kartou

Člen je povinen zajistit bezpečné uložení členské karty a v případě její ztráty tuto skutečnost neprodleně ohlásit studiu. Člen má také povinnost si v členské sekci bezobsluhy.fitclubostrava.cz kartu okamžitě zablokovat.

3.3. Nepřenositelnost členských práv

Členství ve FIT CLUBu je osobní a nemůže být převedeno. Člen se zavazuje, že předanou členskou kartu nebo přiřazený PIN nebo svou benefiční kartu bude používat pouze on sám a nepřenechá je třetí osobě. Pokud člen tuto podmínku poruší, tj. přenechá-li vědomě a záměrně členskou kartu třetí osobě, aby jí zajistil přístup, může od něj studio za každý případ porušení podmínky požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,-Kč, aniž by bylo nutno prokázat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení, zejména uplatnění dalších škod a možnost mimořádného ukončení členství, není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv, není zapotřebí předchozího upozornění.

3.4. Opětovné vystavení členské karty

Za každé opětovné vystavení členské karty, které je nutné z důvodu zaviněné ztráty nebo zaviněného poškození ze strany člena, propadá složená záloha na kartu ve prospěch FIT CLUBu. Za náhradní členskou kartu je účtována nová vratná záloha dle platného ceníku.

4. VYUŽÍVÁNÍ FIT CLUBU

4.1. Provozní řád

Při využívání FIT CLUBu podléhá člen tamnímu provoznímu řádu. Provozní řád obsahuje zejména pravidla pro přípustné užívání přístrojů a klubu a pro zachování práv ostatních členů. Personál je oprávněn, je-li to nutné pro zachování řádného provozu klubu, pořádku a bezpečnosti nebo dodržení provozního řádu, vydávat pokyny. Člen je povinen pokynů uposlechnout.

4.2. Vybavení fit klubu

Členky FIT CLUBu se zavazují používat vybavení fit klubu podle jejich účelu použití, dbát na správné zacházení a nepoškození vybavení. Pokud členka nezná správný způsob použití takového vybavení, vždy se informuje o správném použití u personálu FIT CLUBu nebo si prostuduje návod na posilovacím stroji. V případě, že dojde k poškození vybavení FIT CLUBu z důvodu nevhodného zacházení, používání či účelně, budou náklady na nápravu škody účtovány členovi klubu.

4.3. Využívání skříněk

V klubu jsou k dispozici uzamykatelné skřínky. Člen smí tyto skřínky využívat pouze během své přítomnosti v klubu. Studio je oprávněno obsazené skřínky otevřít a vyklidit, pokud jsou používány i mimo dobu přítomnosti člena ve studiu. Za ztrátu, poškození či odcizení věcí uložených mimo uzamčenou skříňku nenese FIT CLUB odpovědnost.

4.4. Kamerový systém

FIT CLUB upozorňuje své členy a členové berou tímto na vědomí, potažmo výslovně souhlasí s tím, že budou v prostorách klubu monitorováni kamerovým systémem. Účelem provozování takového kamerového systému je nejenom ochrana práv a oprávněných zájmů studia, a to v podobě všeobecné ochrany majetku studia, ale i ochrana zdraví a majetku členů pohybujících se v prostorách klubu. Kamerový systém zaznamenává pouze veřejné prostory fit klubu a vstupní prostor na chodbě před FIT CLUBem. Kamerový systém není provozován v prostorách, jako jsou toalety a šatny. Přístup k záznamům mají jen pověřené osoby. Členové berou na vědomí a souhlasí s případným předáním kamerových záznamů ke kontrole třetím stranám (např. majitel budovy, pojišťovna, kontrola Multisport).

4.5. Technické časy

FIT CLUB si vyhrazuje právo na pravidelná časová rozmezí, ve kterých se bude provádět úklid či technická údržba a opravy. V těchto časech může být provoz FIT CLUBu omezen nebo zcela přerušeno. Pravidelná časová omezení budou dostupná na stránkách www.fitclubostrava.cz a na nástěnce ve FIT CLUBu.

5. POVINNOSTI ČLENA

5.1. Děti

Přivádět do studia děti je povoleno jen s výslovným předchozím svolením studia a vždy jen s odpovědným dohledem. Na lekce určené pro cvičení s dětmi není nutné svolení studia. Přivádět zvířata do prostor FIT CLUBu je zcela zakázáno.

5.2. Porušení povinnosti vhodného chování

Člen je povinen dodržovat podmínky provozního řádu a řádně dodržovat povinnost vhodného chování uloženou těmito VOP. Poruší-li člen opakovaně a přes napomenutí smluvní povinnosti plynoucí z členství, je FIT CLUB oprávněn od smlouvy o členství odstoupit bez nároku na vyrovnání.

5.3. Změna osobních údajů

Člen je povinen FIT CLUBu neprodleně sdělit změnu osobních údajů, buď přes systém bezobsluhy.fitclubostrava.cz nebo emailem na fitclub@fitclubostrava.cz. Náklady, které klubu vzniknou tím, že člen změnu osobních údajů neprodleně nesdělí, nese člen.

6. DOBA TRVÁNÍ ČLENSTVÍ, POZASTAVENÍ ČLENSTVÍ, PLATNOST VSTUPŮ, ZÁLOHY

6.1. Doba trvání smlouvy

Doba trvání členství je neomezená. Tímto jste stálou členkou bez závazků, která si může kdykoliv dokoupit kredit pro vstupy do FIT CLUBu.

6.2. Ukončení členství

Ukončit členství může člen FIT CLUBu na stránkách bezobsluhy.fitclubostrava.cz nebo zasláním emailu na fitclub@fitclubostrava.cz. Ukončit členství může FIT CLUB členovi bez udání důvodu. V obou případech Vám budou nevyužité vstupy vráceny - toto neplatí, pokud došlo k závažného porušení podmínek FIT CLUBu, pak FIT CLUB individuálně posoudí, zda bude tento poměr využit k uhrazení případné nárokové pokuty.

6.3. Pozastavení členství

Délka jednoho přerušení musí být min. 7 dní. Žádná další omezení nejsou. Přerušení je bezplatné. *Neplatí pro členství pořízené do 31.8.2024, ty se řídí podle předchozích VOP.*

6.4. Platnost jednorázových vstupů

Platnost není omezená - vstupy platí navždy. Neuplatněné vstupy si můžete nechat proplatit. *Neplatí pro členství pořízené do 31.8.2024, ty se řídí podle předchozích VOP.*

6.4. Zálohy za skupinové lekce

FIT CLUB vyžaduje zálohu pro přihlášení se na skupinovou lekci. Při odhlášení se před počátkem dané skupinovou lekce, bude tato záloha navrácena členovi. V opačném případě propadne záloha ve prospěch FIT CLUBu. V případě třetího a dalších odhlášení se tzv. na poslední chvíli v každém jednotlivém měsíci, tj. méně než 10 hodin před danou skupinovou lekcí, má FIT CLUB nárok na tyto vstupy.

7. ZAKÁZANÉ LÁTKY VE STUDIU

7.1. Zakázané látky

Ve FIT CLUBu není povoleno kouřit a konzumovat alkoholické nápoje a omamné látky. Dále je členovi zakázáno přinášet do studií léky na předpis, které neslouží osobní a lékařem předepsané potřebě člena, a/nebo jiné prostředky, které mají zvýšit tělesnou výkonnost člena (např. anabolika). Stejně tak je členovi zakázáno nabízet, obstarávat, přenechávat nebo jinak zpřístupňovat takové prostředky za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám ve FIT CLUBu.

7.2. Následky porušení zákazu

Poruší-li člen podmínky uvedené v bodu 7.1., tj. pokud vědomě a úmyslně ve studiu konzumuje zakázané látky nebo je předává třetím osobám, může od něho FIT CLUB požadovat za každý případ porušení smlouvy smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, aniž by bylo nutno prokazovat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení podmínek, zejména uplatnění dalších škod a právo na odstoupení od smlouvy, tím není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv není zapotřebí předchozí výzvy.

8. ODPOVĚDNOSTI FIT CLUBU

8.1. Odpovědnost

Odpovědnost fit clubu za nedbalost je omezena. To neplatí pro případy újmy na životě a na zdraví osob nebo na případy porušení závažných smluvních povinností, které jsou způsobeny porušením povinností z nedbalosti ze strany FIT CLUBu nebo jeho zástupce. Závažné smluvní povinnosti jsou takové, jejichž plnění umožňuje řádné provádění smlouvy a na jejichž dodržování se smluvní strana může v obvyklém případě spolehnout.

8.2. Omezení

Různé události mohou omezit nebo přerušit provoz FIT CLUBu (např. onemocnění trenéra, porucha zařízení, výpadek wifi či elektřiny apod.). FIT CLUB se zavazuje omezovat a předcházet těmito událostem jak bude v jeho možnostech.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

FIT CLUB shromažďuje, zpracovává a využívá osobní údaje člena. Informace o zpracování osobních údajů člena jsou k dispozici na internetových stránkách www.fitclubostrava.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Změna VOP

FIT CLUB je oprávněn měnit v budoucnu tyto VOP. Změny nabydou účinnosti, když FIT CLUB na změny upozorní, člen je vezme na vědomí a nevznese proti nim námitku ve lhůtě 2 týdnů od doručení informace o změně. V případě vznesení námitky jsou studio i člen oprávněni vypovědět smlouvu o členství k poslednímu dni příslušného měsíce.

10.2. Neúčinnost jednotlivých ustanovení

Pokud by jedno nebo několik ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným, není tím dotčena účinnost smlouvy a jejích ostatních ustanovení.

10.3. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi studiem a členem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, Ústřednímu inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2-Nové Město, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 4. 2025